

お詫びとお願い 東芝カセットVTRをご愛用のお客様へ



機種名表示位置



対象機種:カセットVTR
A-B8 A-B88
A-BT8 A-BK80
A-BDN8 A-BY2
(1998年4月～1999年8月製造)

上記以外の機種は構造が異なりますので、安心してご使用下さい。

このカセットVTRを捜しています

発煙発火のおそれがあります

テープ挿入口の扉が何らかの原因で破損し、その扉についているバネが外れて特定の回路基板上に落下した場合、発煙発火に至る可能性があります。扉外れ・破損の有無にかかわらず、ご連絡ください。無償にて点検修理をさせていただきます。

※このお知らせは、平成17年11月29日、平成18年11月7日付新聞でのお知らせと弊社ホームページ等によりお知らせした内容と同じものです。すでに点検がお済みのお客様にはご連絡の必要はありませんので安心してご使用ください。

点検がまだお済みでないお客様は下記の窓口までご連絡ください。

株式会社 **東芝** デジタルメディアネットワーク社 デジタルAV事業部
東京都港区芝浦一丁目1番1号

フリーダイヤル (通話料無料)

カセットVTR専用TEL

0120-509-541

カセットVTR専用FAX

0120-522-283

本件につきましては、弊社ホームページでもお知らせし、修理受付も行ってまいります。
http://www.toshiba.co.jp/digital/webcata/av/_vtr_info.htm

受付時間
平日
9:00～18:00
土・日・祝日を除く

ご迷惑をおかけいたしましたして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。

ご連絡いただくお客様の個人情報は本件の点検修理のためにのみ利用し管理します。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが弊社と同等の管理を行わせませす。